Laboratorní příručka OKH

Oddělení klinické hematologie

Příručka

Osnova

1. Úvod
2. Údaje o laboratoři
    2.1.Identifikace laboratoře
    2.2.Základní informace o laboratoři
    2.3.Zaměření laboratoře
    2.4.Úroveň a stav akreditace, programy řízení kvality
    2.5.Vnitřní organizace pracoviště a vybavení laboratoří
    2.6.Nabízené služby
3. Manuál pro odběry primárních vzorků
    3.1.Základní informace
    3.2.Příprava pacienta před vyšetřením, odběr primárního vzorku
    3.2.1.Odběr žilní krve
    3.2.2.Odběr kostní dřeně
    3.3.Primární vzorky
    3.3.1.Používaný odběrový systém
    3.3.2.Množství a kvalita odebíraného vzorku
    3.3.3.Manipulace se vzorkem, transport a stabilita
    3.3.4.Bezpečnost při práci s biologickým materiálem
    3.3.5.Seznam vyšetření
    3.4.Požadavky na vyšetření
    3.4.1.Požadavkové listy (žádanky)
    3.4.2.Identifikace primárního vzorku
    3.4.3.Doordinovaná vyšetření, telefonický požadavek
    3.4.4.Požadavky na urgentní vyšetření
4. Podmínky příjímání primárních vzorků s dokumentací
    4.1.Příjímání vzorků se žádankou
    4.2.Nepřijetí vzorků a žádanek
    4.2.1.Vzorek není určen k vyšetření na LOKH
    4.2.2.Nesprávný BM určený k vyšetření na LOKH
    4.2.3.Správný BM bez žádanky, s potřísněnou nebo nesprávně vyplněnou žádankou
    4.2.4.BM má označení vitální indikace
    4.2.5.Dodaná pouze žádanka bez BM
    4.2.6.Rozlití BM při transportu potrubní poštou
5. Vydávání výsledků
    5.1.Způsoby vydávání výsledků
    5.1.1.Výsledkový list
    5.1.2.Typy nálezů
    5.1.3.Archivace výsledků
    5.2.Telefonické sdělování výsledků
    5.3.Vydávání výsledků pacientům
    5.4.Hlášení výsledků v kritických intervalech
    5.5.Opakovaná a dodatečná vyšetření
    5.6.Změny výsledků a nálezů
    5.6.1.Výsledky vydány, zaslány do NIS, po expedici zjištěna záměna vzorků na odesílajícím

pracovišti
5.6.2.Výsledky nevydány, před expedicí zjištěna záměna vzorků na odesílajícím pracovišti
5.6.3.Výsledky vydány, zaslány do NIS, po expedicí zjištěna chyba na LOKH
6. Komunikace s laboratoří
6.1.Konzultační činnost laboratoře
6.2.Řešení stížností
6.3.Vydávání potřeb laboratoří
6.4.Informování zákazníků
7. Seznam vyšetřovaných parametrů
8. Indikace a klinická interpretace laboratorních výsledků
9. Pokyny pro pacienty
10. Přílohy
11. Seznam zkratek

1. Úvod

2. Údaje o laboratoři

2.1.Identifikace laboratoře

?

2.2.Základní informace o laboratoři

?

2.3.Zaměření laboratoře

?

2.4.Úroveň a stav akreditace, programy řízení kvality

?

2.5.Vnitřní organizace pracoviště a vybavení laboratoří

?

2.6.Nabízené služby

?

3. Manuál pro odběry primárních vzorků

3.1.Základní informace

?

3.2.Příprava pacienta před vyšetřením, odběr primárního vzorku

?

3.2.1.Odběr žilní krve

?

3.2.2.Odběr kostní dřeně

?

3.3.Primární vzorky

?

3.3.1.Používaný odběrový systém

?

3.3.2.Množství a kvalita odebíraného vzorku

?

3.3.3.Manipulace se vzorkem, transport a stabilita

?

3.3.4.Bezpečnost při práci s biologickým materiálem

?

3.3.5.Seznam vyšetření

?

3.4.Požadavky na vyšetření

?

3.4.1.Požadavkové listy (žádanky)

?

3.4.2.Identifikace primárního vzorku

?

3.4.3.Doordinovaná vyšetření, telefonický požadavek

?

3.4.4.Požadavky na urgentní vyšetření

?

4. Podmínky příjímání primárních vzorků s dokumentací

4.1.Příjímání vzorků se žádankou

?

4.2.Nepřijetí vzorků a žádanek

?

4.2.1.Vzorek není určen k vyšetření na LOKH

?

4.2.2.Nesprávný BM určený k vyšetření na LOKH

?

4.2.3.Správný BM bez žádanky, s potřísněnou nebo nesprávně vyplněnou žádankou

?

4.2.4.BM má označení vitální indikace

?

4.2.5.Dodaná pouze žádanka bez BM

?

4.2.6.Rozlití BM při transportu potrubní poštou

?

5. Vydávání výsledků

5.1.Způsoby vydávání výsledků

?

5.1.1.Výsledkový list

?

5.1.2.Typy nálezů

?

5.1.3.Archivace výsledků

?

5.2.Telefonické sdělování výsledků

?

5.3.Vydávání výsledků pacientům

?

5.4.Hlášení výsledků v kritických intervalech

?

5.5.Opakovaná a dodatečná vyšetření

?

5.6.Změny výsledků a nálezů

?

5.6.1.Výsledky vydány, zaslány do NIS, po expedici zjištěna záměna vzorků na odesílajícím pracovišti

?

5.6.2.Výsledky nevydány, před expedicí zjištěna záměna vzorků na odesílajícím pracovišti

?

5.6.3.Výsledky vydány, zaslány do NIS, po expedicí zjištěna chyba na LOKH

?

6. Komunikace s laboratoří

6.1.Konzultační činnost laboratoře

?

6.2.Řešení stížností

?

6.3.Vydávání potřeb laboratoří

?

6.4.Informování zákazníků

?

7. Seznam vyšetřovaných parametrů

8. Indikace a klinická interpretace laboratorních výsledků

9. Pokyny pro pacienty

10. Přílohy

11. Seznam zkratek